



ALGEMENE VOORWAARDEN

Merk & Mediation KvK nr: 60857927, gevestigd te Amsterdam.

ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

- 1.1 - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Merk & Mediation en op alle rechtsverhoudingen van Merk & Mediation met derden.
- 1.2 - Wijzigingen van en aanvullingen op een bepaling in de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Merk & Mediation aanvaard zijn. Deze wijzigingen en aanvullingen zullen alleen van toepassing zijn op de betreffende overeenkomst.
- 1.3 - Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden de voorwaarden van de opdrachtgever uitgesloten.

ARTIKEL 2 - TOEPASSING

- 2.1 - Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgeoefend door Merk & Mediation. Ook wanneer het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaald persoon binnen Merk & Mediation wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 - Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk of mondeling aan Merk & Mediation opdracht geeft tot het verrichten van enige diensten en Merk & Mediation deze opdracht schriftelijk accepteert. Als Merk & Mediation de opdracht niet schriftelijk accepteert, zal de door Merk & Mediation gegeven uitleg van de inhoud en de strekking van de overeenkomst doorslaggevend zijn, behoudens tegenbewijs van de opdrachtgever. Zonder schriftelijke bevestiging van de opdracht door Merk & Mediation kan de opdrachtgever geen rechten aan de opdracht of enige toezegging van Merk & Mediation ontleen.
- 2.3 - Alle opdrachten worden uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen.
- 2.4 - Merk & Mediation zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Merk & Mediation is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door derden. Merk & Mediation heeft het recht een beperking van aansprakelijkheid die een dergelijke derde partij mocht hebben bedongen, namens de opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 3 - UITVOERING

- 3.1 - Merk & Mediation voert de opdrachten naar beste vermogen uit. Merk & Mediation sluit uitdrukkelijk uit dat de werkzaamheden als een resultaatverbintenis zouden worden aangemerkt.
- 3.2 - De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de informatie.
- 3.3 - Indien en voor zover nodig kan Merk & Mediation, bij uitblijven van voldoende instructies en documentatie, naar eigen inzicht handelen ten behoeve van de opdrachtgever. Dit voor rekening en risico van de opdrachtgever. Door de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk volmacht gegeven.

ARTIKEL 4 - HONORERING EN KOSTEN

- 4.1 - Tenzij anders overeengekomen, wordt het honorarium berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven zoals deze door Merk & Mediation worden vastgesteld en van tijd tot tijd kunnen worden herzien. Het uurtarief is inclusief algemene kantoorkosten (zoals porti, telefoon, fax en fotokopieën). Onkosten en andere kosten die Merk & Mediation ten behoeve van de opdrachtgever betaalt, worden separaat in rekening gebracht. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
- 4.2 - Kostenbegrotingen zijn vrijblijvend en indicatief.

ARTIKEL 5 - BETALING

- 5.1 - De opdrachtgever zal facturen van Merk & Mediation binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen.
- 5.2 - Merk & Mediation behoudt zich het recht voor om werkzaamheden te verrichten op voorschotbasis. Hiertoe zal de opdrachtgever een voorschotnota ontvangen. De werkzaamheden worden uitgevoerd na gehele voldoening van deze voorschotnota.
- 5.3 - In geval van niet-tijdige betaling is opdrachtgever automatisch in verzuim en een rente van 1,5% per maand of een deel daarvan verschuldigd over het onbetaalde bedrag. Een aparte ingebrekestelling is niet vereist.
- 5.4 - De opdrachtgever zal alle (buiten)gerechtelijke incassokosten vergoeden, met een minimum van €150,00.
- 5.5 - Merk & Mediation kan de uitvoering van alle werkzaamheden opschorten als de opdrachtgever in verzuim is ter zake van een of meer betalingen of andere verbintenissen.

ARTIKEL 6 - AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 - Merk & Mediation aanvaardt, behoudens grove schuld, opzet en/of bewuste roekeloosheid, geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade. Merk & Mediation is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van al dan niet door haar ingeschakelde derden.
- 6.2 - Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een opdracht is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Merk & Mediation afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, maximaal € 500.000,- per aanspraak, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de vergoeding die in verband met de betreffende opdracht in rekening is gebracht.

- 6.3 - Bij aansprakelijkheidsstelling door de opdrachtgever rust de bewijslast bij de opdrachtgever.
- 6.4 - Als de hierboven genoemde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden tegen Merk & Mediation, dan zal de opdrachtgever Merk & Mediation hiervan vrijwaren.
- 6.5 - Merk & Mediation is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 6.6 - Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens Merk & Mediation in verband met de uitvoering van de door haar verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval na een jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. In alle gevallen vervallen voornoemde rechten en andere bevoegdheden na twee jaar na de uitvoering van de werkzaamheden door Merk & Mediation.
- 6.7 - Deze algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van Merk & Mediation maar ook ten behoeve van alle personen betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust.

ARTIKEL 7 - OVERMACHT

- 7.1 - In een situatie van overmacht kan Merk & Mediation de werkzaamheden opschorten. In geval van een blijvende overmacht is Merk & Mediation gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval is Merk & Mediation niet gehouden tot betalen van enige schadevergoeding of boete.
- 7.2 - Overmacht omvat alle omstandigheden die buiten de wil van Merk & Mediation de nakoming van de verplichtingen tijdelijk of blijven onmogelijk maken.
- 7.3 - De opdrachtgever is verplicht om Merk & Mediation te betalen voor alle werkzaamheden die verricht zijn voordat de situatie van overmacht is ontstaan.

ARTIKEL 8 - BEËINDIGING

- 8.1 - Merk & Mediation heeft het recht, zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst met de opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen indien een van de volgende situaties zich bij de opdrachtgever voordoet:
- A - Faillissement, surséance van betaling, schuldsanering
 - B - Geheel of gedeeltelijke staking of liquidatie van de activiteiten
 - C - De opdrachtgever een of meer verplichtingen jegens Merk & Mediation niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt.
- 8.2 - Als een van de situaties als genoemd onder 8.1. zich voordoet, is de opdrachtgever gehouden om alle financiële verplichtingen te voldoen. De vorderingen van Merk & Mediation zijn onmiddellijk opeisbaar.
- 8.3 - Merk & Mediation behoudt zich tevens het recht voor om zekerheid te vragen voor nakoming van de betalingsverplichtingen.
- 8.4 - De opdrachtgever dient Merk & Mediation onmiddellijk te informeren in geval van een situatie als bedoeld onder 8.1.

ARTIKEL 9 - TOEPASSELIJK RECHT

9.1 - Op alle rechtsverhoudingen tussen Merk & Mediation en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van Mediation ook de NfM reglementen, zoals te vinden op de website www.nfmregister.nl. De opdrachtgever en Merk & Mediation trachten eventuele geschillen op te lossen met behulp van mediation volgens het NfM Mediation Reglement. Zolang de mediation niet is beëindigd zal geen van de partijen het geschil aan een rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.